

**ඒකකය 9.0:** සහභාවනය සඳහා සන්නිවේදනය (කාලචේද 50 ඩී.)

**නිපුණතාව:** වගකිවූතු පුරවැසියකු ලෙස සහභාවනයෙන් යුතු සමාජයක් ගොඩ තැබූමෙහි ලා සන්නිවේදනය යොදා ගැනීමේ නිපුණතා පුදර්ණය කරයි.

**නිපුණතා මට්ටම:** 9.1 ගැටුමක සියලු පැති විමර්ශනය කරමින් ගැටුම නිමාවට පත් කිරීමට ජය -ජය මාදිලිය යොදා ගන්නා ආකාරය අත්හදා බලයි.

කාලචේද ගණන: 10 ඩී.

**විෂය අන්තර්ගතය:** ගැටුම, ගැටුම නිරාකරණය හා සමථකරණය

1. ගැටුම අර්ථකථනය
2. ගැටුම උත්පාදනය, පාර්ශ්වකරුවන් හා ගැටුමේ පැවැත්ම විමර්ශනය කරයි.
3. ගැටුම කළමනාකරණය හා මැදිහත්කරුවෝ
4. ජය -ජය මාදිලිය

**අපේක්ෂිත ඉගෙනුම් එල:**

1. ගැටුම අර්ථ දක්වයි.
2. ගැටුම උත්පාදනය, පාර්ශ්වකරුවන් හා ගැටුමේ පැවැත්ම විමර්ශනය කරයි.
3. ගැටුම කළමනාකරණයේ ස්වභාවය හා මැදිහත්කරුවන්ගේ භූමිකාව පැහැදිලි කරයි.
4. ජය -ජය මාදිලියේ ස්වභාවය හා එය ගැටුම නිරාකරණය සඳහා යොදා ගන්නා ආකාරය විශ්ලේෂණය කරයි.

**හැදින්වීම:**

ගැටුම වූ කළේ ඒවිතයේ යථාර්ථයකි. විවෙක එය ඒවිතයට හානියක් වන අතර, තවත් විවෙක එය ජීවත් වීම සඳහා අවශ්‍ය ගක්තිය සපයා දෙයි. මෙහුම්‍යයන් යම් තැනක වේද? එතැනු ගැටුම ඇති වීම ස්වභාවික ය. එය පුද්ගලයකු ගේ විත්ත සන්නානයේ සිට ජාත්‍යන්තර මට්ටම දක්වා පැතිර යයි. ගැටුම ඇති වත්තේ ප්‍රතිවිරැදි මතයන් දෙකක් හෝ කිහිපයක් නිසා ය. එයට බල පාන හේතු සාධක සම්බර විට මානසික සංසිද්ධීන් විය හැකි ය. එසේත් තැනිනම් සංස්කෘතික, ආගමික, භාෂාත්මක, පරිපාලන, නෙතික හෝ දේශපාලනික වැනි විවිධ හේතු සාධක විය හැකි ය. මූල මහත් සමාජ පද්ධතිය ද, පුද්ගලයා ද විවිධ ගති ලක්ෂණවලින් යුතුක් වීමත්, පුද්ගලයා සංවේදී ව කටයුතු කිරීමත් නිසා ගැටුම ඇති වීම වැළැක්වා නො හැකි ය. ගැටුම උත්පාදනයට ද එය පවත්වා ගෙන යාමට ද, එය නිරාකරණයට හෝ කළමනාකරණයට හෝ සන්නිවේදනය හාවිත වේ. ගැටුමට සම්බන්ධ වන පළමුවන හා දෙවන පාර්ශ්වය අතරට ඉදිරිපත් වන තුන්වන පාර්ශ්වය නම් මැදිහත්කරුවන් ය. ගැටුමක් සම්බන්ධ ව සතුවුදායක විසඳුමක් ලබා ගත හැක්කේ ජය-ජය මාදිලිය යොදා ගැනීමෙනි. ඒ අනුව ගැටුමට සම්බන්ධ වන දෙපාර්ශ්වයට ම ජය අත් වීමෙන් ගැටුම නිරාකරණය කළ හැකි ය. එහෙත් එය පහසු කාර්යයක් නො වේ.

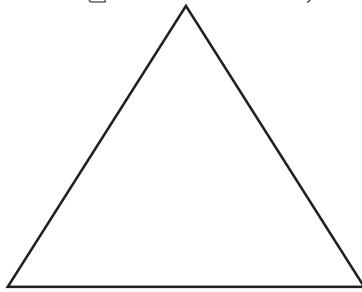
**විෂය කරුණු පැහැදිලි කිරීමට අත්වැලක්:**

**1. ගැටුම අර්ථකථනය:**

- : එකිනෙක ප්‍රතිවිරැදි වූ මතයන් දෙකක් හෝ වැඩි ගණනක් අතර ඇති වන සම්බන්ධය ගැටුම බව
- : ගැටුමක් යනු පුද්ගලයකු තුළ හෝ පුද්ගලයන් දෙදෙනෙකු හෝ රට වැඩි ගණනක් අතර හෝ ඇති වන විරෝධාත්මක සම්බන්ධතාවක් බව
- : තනි පුද්ගලයකු ගේ සිතෙහි ඇති වන ප්‍රතිවිරෝධතා හෙවත් දෙහිඩියා ද ගැටුම ගණයට අයත් වන බව
- : ගැටුම විවිධ පරිමාණයෙන් යුතුක් විය හැකි බව
- : ගැටුමක් තාවකාලික ව සිත් අමනාපයක් වැනි කුඩා පරිමාණයේ සංසිද්ධියක් හෝ ලොකු යුද්ධයක් තරම් සුවිශාල එකක් හෝ විය හැකි බව
- : එකගතතාවක් ඇති නොවීම නිසා ගැටුම උපදීන බව
- : ගැටුමක් සුළු හේතුවකින් පැන තැගී, විශාල පිරිස් එක් කර ගෙන වැඩිමට හෝ ක්‍රමයෙන් සමථයකට පත් වී අවසාන වන්තට පුළුවන් බව
- : ගැටුම මූලාශ්‍ර සැම තැනක ම- සැම විවිධ ස්වරුපයෙන් පවත්නා බව

## ගැල්ටුවෙන් ගැලුම් ස්කීකේර්සය

ව්‍යුහය ( Structure )



ආකල්ප (Attitude)

වර්යාව (Behaviour)

(එක්සත් ජනපදයේ, හාටර්ඩ් විශ්වවිද්‍යාලයේ, මහාචාර්ය ජෞහාන් ගැල්ටුව් විසින් ඉදිරිපත් කරන ලදී.)

**ව්‍යුහය:** ගැලුම හා සම්බන්ධ විෂය මූල සාධක

**ආකල්ප:** ගැලුම් නිරමාණය කරනු ලබන මෙන් විද්‍යාත්මක සාධක හා ක්‍රියාදාම මෙයට අයන් ය.  
අප්පේක්ෂා හංගත්වය, නොරිස්සීම, වෙරය ආදිය මෙයට උදාහරණ වේ.

**වර්යාව:** පාර්ශ්වයන් විසින් එකිනෙකාට හානි කිරීම ආරම්භ කරන විට ගැලුමේ වර්යාවන් ප්‍රකට ව පෙනේ.

### 2. ගැලුම් උත්පාදනය, පාර්ශ්වකරුවන් හා ගැලුමේ පැවැත්ම:

- : එකිනෙක ප්‍රතිච්චිත මතයන් - අදහස් - අනිලාජන් අතර එකතන්වයකට එළඹිය නොහැකි වීමෙන් ගැලුමක් උත්පාදනය වන බව
- : පාර්ශ්වයන් දෙකක් එක ම නිමිත්තක් මුල් කර ගෙන ඇති කර ගන්නා වූ ප්‍රතිච්චිත සම්බන්ධතාව නිසා ගැලුමක් උත්පාදනය වන බව
- : තීරණ ගැනීමට ප්‍රමාණවත් තොරතුරු නොමැති විම, අනවබෝධය, ආත්මාරුපකාමිත්වය හා තම මතයේ දුඩු බව වැනි විවිධ හේතු සාධක නිසා ගැලුම් උත්පාදනය වන බව
- : ගැලුමකට සම්බන්ධ ව පාර්ශ්වකරුවන් පැහැදිලි ව හඳුනා ගත හැකි වන බව
- : ගැලුමේ නිමිත්තට සංශ්‍රේෂු ලෙස ම සම්බන්ධ වන්නේ සංශ්‍රේෂු පාර්ශ්වකරුවන් වන බව
- : ගැලුම කව දුරටත් පවත්වා ගෙන යාමට, සංශ්‍රේෂු පාර්ශ්වකරුවන් තමාගේ කැමැත්තෙන් හෝ කවත් අයගේ කැමැත්ත අනුව කටයුතු කරන බව
- : යම් දෙපාර්ශ්වයක් අතර ඇති වන ගැලුමක දී අතුරු ලාඛ ලබන වකු පාර්ශ්වකරුවන් සිටිය හැකි බව
- : වකු පාර්ශ්වකරුවන් විසින් ගැලුම දිගට ම පවත්වා ගෙන යාම සඳහා සංශ්‍රේෂු පාර්ශ්වකරුවන් පොලුවින බව

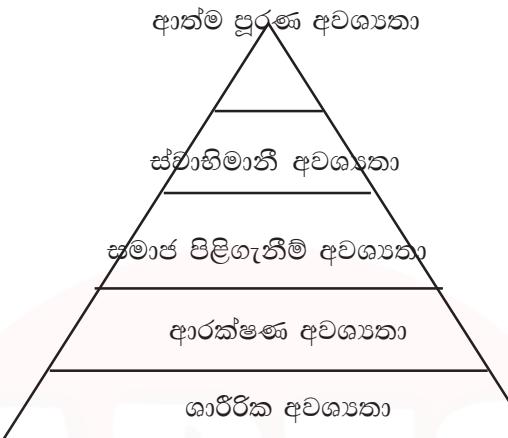
### පුද්ගලයන් අතර ඇති වන ගැලුම්

1. පුද්ගල සම්බන්ධතා ගැලුම්: පුද්ගල සම්බන්ධතා බිඳ වැට්ටීම්, පළදු වීම්, මිත්ත්වය අත හැරීම්, විශ්වාසය කඩ වීම්, විවාහ ජීවිතය අවුල් වීම්, පොද්ගලික ජීවිතය අවුල් වීම්, ආදිය දැක්විය හැකි ය. මෙය හේතුව වැරදි අවබෝධය, දුස්සන්නිවේදනය හා වැරදි පුද්ගල වර්යා ආදිය විය හැකි ය.
- වැරදි අවබෝධය: අනෙක් තැනැත්තා වරදවා දැකීම, වැරදි පුරුව විනිශ්චය, අධික විශ්වාසය, නොවැටහීම, වැරදි ලෙස තේරුම් ගැනීම ආදිය
- වැරදි පුද්ගල වර්යා: කරදරකාරී හැසිරීම්, විශ්වාසය කඩ කිරීම, නොසැලුකිමිත්ත්ව, ආත්මාරුපකාමීව, ප්‍රතිපත්ති විරහිත බව
- පුද්ගලයන්තර ගැලුම්වල දී බොහෝ විට දැක්වා ලක්ෂණයක් නම්, දුඩු විත්තවේගිත්වයයි.
2. තොරතුරු ගැලුම්: යම් පාර්ශ්වයක් වෙත නිසි තොරතුරු නොතිබීම නිසා තීරණ ගැනීමට වීමෙන් ඇති වන ගැටලු ය.
3. සාරධර්ම ගැලුම්: පාර්ශ්වයන් දෙකක් දෙඳාකාරයෙන් සාරධර්ම පිළි ගැනීම

4. ව්‍යුහමය ගැටුම්: පුද්ගලයන් කටයුතු කරන ආයතනික හෝ පාරිසරික හෝ ව්‍යුහයේ ඇති දේශ නිසා ඇති වන ගැටුම්

5. අවශ්‍යතා ගැටුම්: පුද්ගලයන් ගේ අවශ්‍යතා ඉටු කර ගත නොහැකි නිසා ඇති වන ගැටුම් මෙයට අයත් වේ. මේ සඳහා මාස්ලෝගේ අවශ්‍යතා පිරිමිඩය විමර්ශනය කළ හැකි ය.

### මාස්ලෝගේ අවශ්‍යතා පිරිමිඩය



: ඒ ඒ මට්ටම්වල දී පුද්ගලයන්ගේ අවශ්‍යතා සපුරා ගත නොහැකි වීම නිසා ගැටුම් නිර්මාණය වන බව

: ගැටෙන පාර්ශ්වයන්ගේ අවශ්‍යතා ඉටු වන තෙක් ගැටුම් පවතින බව

: ගැටුම් නිසි අයුරින් කළමනාකරණය නොකළඹාත් මූල් හේතුවෙන් පරිබාහිර ව ගැටුම් පැවතිය හැකි බව

### 3. ගැටුම් කළමනාකරණය හා මැදිහත්කරුවේ

ගැටුම් කළමනාකරණය

: ගැටුමක් විනාශකාරී පැත්තට යා නො දී එය එලදායී ආකාරයට හැසිරවීම ගැටුම් කළමනාකරණය වන බව

: ගැටුම කළමනාකරණය යනු ගැටුම නිරාකරණයට පත් කිරීමක් නොවන බව

: ගැටුම කළමනාකරණය තුළින් ගැටුම නිරාකරණයට පදනමක් ගොඩ තංවා ගත හැකි බව

: ගැටුමට සම්බන්ධ පාර්ශ්වවල දනාත්මක වර්යා වෙනසකම් මගින් අනාගතයේ ඇති විය හැකි ප්‍රචණ්ඩ ක්‍රියා සීමා කිරීමෙන්, අනාගතයේ ඇති විය හැකි ප්‍රචණ්ඩ ක්‍රියා සීමා කිරීම හා මග හැරවීම ගැටුම් කළමනාකරණය මගින් කළ හැකි බව

: ඇතුම් විටක ගැටුම් කළමනාකරණය යන යෙදුම ගැටුමක් දනාත්මක ව හැසිරවීම පිළිබඳ සමස්තය ආවරණය කරන පොදු පදයක් ලෙස යොදන බව

: ගැටුම් කළමනාකරණය මගින් උත්සාහ ගන්නේ

1. ගැටුමේ ප්‍රචණ්ඩත්ව හා විනාශකාරී මට්ටම අවම කිරීම

2. ගැටුමේ තීව්‍යතාව හා ව්‍යාප්ත වීම වැළැක්වීම හා

3. වෙනත් දියාවන්ට තිරස් ලෙස පැතිරීම වැළැක්වීම බව

: ගැටුම නිරාකරණය කිරීමට සූදුසු සීමාවකට ගැටුම පත් කිරීම ගැටුම් කළමනාකරණයේ අජේක්ෂාව වන බව

: ගැටුම කළමනාකරණයේ දී ගැටුමට සම්බන්ධ පාර්ශ්වයන් එක් අන්තර් ක්‍රියාකාරී ආකාතියක් වෙත ගෙන ඒමට උත්සාහ ගන්නා බව

**මැදිහත්කරුවේ**

: ගැටුම් කළමනාකරණයට හා නිරාකරණයට එක් වන තුන්වන පාර්ශ්වයක් බව

: ගැටුමට බාහිර වූ පාර්ශ්වයක් වන බව

: අපක්ෂපාතී ව දෙපාර්ශ්වයට ම උපකාර කරන බව

- : මැදිහත්කරු පුද්ගලයකු, කණ්ඩායමක් හෝ සංවිධානයක් හෝ රටක් හෝ විය හැකි බව
- : මැදිහත්කරුගේ ඉදිරිපත් වීම ස්වේච්ඡාවෙන් ම හෝ ආරාධනාවකින් හෝ සිදු විය හැකි බව
- : යෝජනා හා පැකීවුව ගෙන යාම, දෙපාර්ශ්වය සමග වෙන් වෙන් ව සාකච්ඡා කිරීම මැදිහත්කරුගේ කාර්යයක් වන බව
- : දෙපාර්ශ්වය මූණ ගැසුණු විට ඔවුන්ගේ දුක් ගැනවිලි මෙන් ම කෝපය ද පිට කර ගැනීමට ඉඩ දීම මැදිහත්කරුගේ වගකීමක් වන බව
- : ගැටුම විගුහ කිරීම හා විභාග කිරීම ඒ ඒ පාර්ශ්වයන්ගේ සහය ඇති ව තුන්වන පාර්ශ්වයක් විසින් කළ යුතු බව

#### 4. ජය-ජය මාදිලිය / ප්‍රවේශය (Win-Win Model/Approach)

- : ගැටුමට සම්බන්ධ සියලු පාර්ශ්වයන් උත්සාහ ගන්නේ ජය ලබා ගැනීමට නිසා, සියලු පාර්ශ්වයන්ට ජය ලබා දීමට යොදා ගන්නා මාදිලියයි.
- : ගැටුමක් නිරාකරණය කරන මාදිලි භතරෙන් ප්‍රශනස්ථ මාදිලිය ජය-ජය මාදිලිය වන බව

1 පාර්ශ්වය	2 පාර්ශ්වය
ජය	පරාජය
පරාජය	ජය
පරාජය	පරාජය
ජය	ජය

- : ජය- පරාජය හෝ පරාජය- ජය මාදිලිය එක් පාර්ශ්වයක් අලාභ විදින බැවින් ගැටුම නිරාකරණයට එය යෝජා නොවන බව
- : පරාජය - පරාජය මාදිලියේ දී දෙපාර්ශ්වය ම විනාශයට මූහුණ දෙන අතර, එය තිරර්ථක බව
- : ජය-ජය මාදිලියේ දී දෙපාර්ශ්වයට ම යම් ආකාරයක එකඟ විය හැකි ජයක් අත්පත් වන බව
- : ජය-ජය මාදිලිය සාර්ථක කර ගත හැක්කේ දෙපාර්ශ්වය ම යම් ආකාරයක අලාභයක් භුක්ති විදිමින් බව
- : ජය-ජය මාදිලිය යොදා ගෙන ගැටුම නිරාකරණය කිරීම තුන්වන පාර්ශ්වයක නොහොත් මැදිහත්කරුවකුගේ වගකීම වන බව
- : ජය-ජය මාදිලිය සාර්ථක කර ගැනීමට මැදිහත්කරුවකු විසින් ඉවසීමෙන් යුතු ව හා අපක්ෂපාති ව යම් ප්‍රමාණවන් කාලයක් සැලසුම් සහගත ව හා උපක්ෂික ව කටයුතු කළ යුතු බව